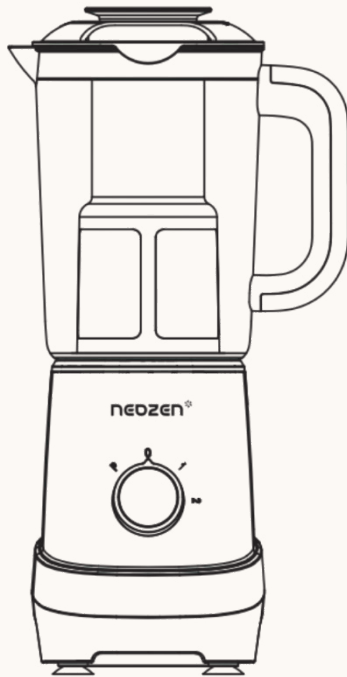


NEO
ZEN



SIMPLICITY
MEETS
MODERNITY





Buku petunjuk ini berisi informasi penting yang harus Anda baca dengan seksama sebelum menggunakan produk.

Simpan buku petunjuk pemakaian dan garansi ini, sebagai referensi apabila dibutuhkan dan terjadi kendala dikemudian hari.

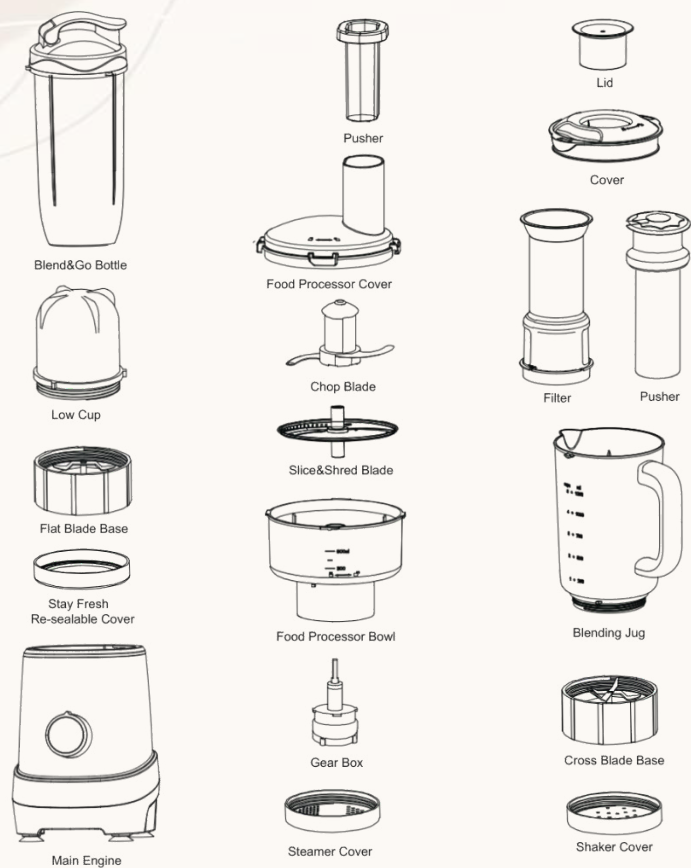
DAFTAR ISI

PERINGATAN PENTING	3
KOMPONEN UTAMA	4
METODE PENGOPERASIAN	5-6
KEBERSIHAN DAN PERAWATAN	7
PANDUAN PENYELESAIAN MASALAH	8

PERINGATAN PENTING:

1. Mohon baca buku petunjuk sebelum menggunakan produk.
2. Pastikan voltase dan tegangan di rumah sesuai dengan ketentuan yang tertulis di kabel blender.
3. Anak-anak harus diawasi untuk memastikan mereka tidak bermain-main dengan peralatan ini. Peralatan yang tidak dimaksudkan untuk digunakan oleh orang (termasuk anak-anak) dengan keterbatasan jasmani, panca indra atau keterbelakangan mental, atau kurang pengalaman dan pengetahuan, kecuali mereka telah diberi pengawasan atau petunjuk tentang penggunaan peralatan oleh orang yang bertanggung jawab atas keselamatan mereka.
4. Tidak mengizinkan anak-anak menggunakan mesin pencampur tanpa pengawasan.
5. Gunakan alat sesuai dengan interval yang dianjurkan. Jangan operasikan dengan isi berlebih atau terlalu lama.
6. Jika senur suplai rusak, harus diganti oleh pabrikan, agen servis atau orang yang mempunyai keahlian sejenis untuk menghindari bahaya. Jika set senur rusak, harus diganti dengan set senur khusus yang tersedia dari pabrikan atau agen servisnya.
7. Mata pisau sangat tajam, hati-hati dan selalu perhatikan tangan saat melepas dan membersihkan mata pisau.
8. Komponen pisau dan aksesoris blender harus dipasang dengan kencang, jangan tinggalkan karet pengunci karena dapat menyebabkan kebocoran saat digunakan.
9. Dilarang menggunakan komponen mata pisau secara langsung terpisah, dan jangan menyentuh komponen yang berputar ketika beroperasi.
10. Dilarang menyalakan dan mengoperasikan blender tanpa penutup.
11. Pastikan tidak memasukkan objek apapun ke dalam wadah sebelum blender tersambung dengan listrik.
12. Bahan makanan yang dimasukkan tidak boleh melebihi suhu 60°C
13. Dilarang mengoperasikan secara terus menerus, biarkan mesin dingin dulu sebelum digunakan kembali.
14. Kapasitas bahan makanan tidak boleh melebihi 1000ml.
15. Terdapat fitur untuk menjaga mesin agar tidak panas (overheat protection), yang otomatis mati ketika mesin terlalu panas. Maka matikan mesin dan tunggu sampai mesin dingin 5- 10 menit sebelum penggunaan kembali.
16. Matikan peralatan dan putuskan suplai daya sebelum mengganti aksesoris atau menyentuh bagian yang bergerak saat digunakan.
17. Agar selalu memutuskan mesin pencampur dari sumber daya ketika ditinggalkan tanpa penunggu dan sebelum perakitan, pembongkaran, atau pembersihan.
18. Dilarang membilas atau mencelupkan bagian mesin ke dalam air atau bahan cairan apapun.
19. Peringatan cedera potensial karena salah penggunaan. Dan petunjuk harus menyatakan kehati-hatian yang perlu Ketika menangani bilah pemotong yang tajam, mengosongkan mangkuk dan melakukan pembersihan.
20. Hanya untuk penggunaan rumahan saja.
 - a. Area dapur, staf di toko, kantor, dan lingkungan kerja lainnya.
 - b. Customer hotel, motel, dan lingkungan tipe perumahan lainnya.
 - c. Lingkungan tipe lain, seperti tempat tidur dan sarapan.

KOMPONEN UTAMA



PARAMETER TEKNIS UTAMA

Model	NZ-MB6
Voltase	AC220-240V
Frekuensi	50/60Hz
Daya	380W

KALIMANTAN UTARA

Borneo Elektronik
Jl. Pangeran Antasari 01, Selisun, Nunukan Selatan,
Nunukan, Kalimantan Utara, Indonesia 77480
0882 9904 6266

PALU

Power Elektronik
Jl.Kasturi 1 No.3 RT.2 RW.9 Kel.Tanamodindi
Kec.Mantikulare Kota Palu 94234
0882 9904 6266

PONTIANAK

CV Julian Dinamika Engineering
Jl. Puskesmas Pal IV Gg Hasan Usman No. 02A Pontianak
Kota Kalimantan Barat 78115
0882 9904 6266

RIAU

Leo Service
Jl. Nangka No. 70 Rt.06, Kel. Rimba Sekampung, Kec.
Dumai Kota, Dumai Riau, Indonesia
0882 9904 6266

Fadli Service
Jalan Lintas Timur, Bandar Sekijang (Toko Serba 35ribu)
Bandar Sei Kijang, Kab. Pelalawan, Riau 28352
0882 9904 6266

MM Elektronik
Jalan Sembilang No. 164 Rumbai Pesisir RT 3 RW 2
depan TIKI deretan SPBU)
Kel. Limbungan Kec. Rumbai Pesisir,
Pekanbaru Riau 28261
0882 9904 6266

BANJARMASIN

Herry Elektronik Service
Jl Kuripan Komplek Cempaka Putih Gang 3 RT.14 No.8 ,
Kelurahan Kuripan , Kecamatan Banjarmasin Timur 70236
0882 9904 6266

Iwan Service
Jl. Veteran Komplek Ahmad Yani No 1 RT.19 NO.53
Kel Pengambangan, Kec Banjarmasin Timur,
Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70237
0882 9904 6266

ACEH

Rizkya Teknik
Jl. Blang Bintang Lama Kampung Cot Cut, Kecamatan
Kuta Baro Aceh Besar 23372
0882 9904 6266

PAPUA

Reinhard Kumbansila
Jalan jeruk nipis Furia jalur 8, kelurahan Wahno,
Kec. Abepura, Kota Jayapura, Papua 99224
0882 9904 6266

Cobba Elektronik
Jl. Apel SP. 2, Timika Jaya, Kec. Mimika Baru,
Kabupaten Mimika, Papua 99963
0882 9904 6266

ACEH

Rizkya Teknik
Jalan T. Iskandar No. 48 Kp.Lambhuk Kec. Ulee
Kareng (kurir tolong telepon jika sudah di depan
Swalayan Lambhuk) Kota Banda Aceh 23118
0882 9904 6266

SAMARINDA

CV. Sentra Service Samarinda
Jl. Abdul Muthalib, (Bawah, Jemb. Arief Rahman
Hakim, Ada Baliho Philips), Kel. Sungai Pinang
Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda,
Kalimantan Timur 75242
0882 9904 6266

BANGKA

Barokah Service
Jalan Kerisi - Pancur RT 005 / RW 002 Kel. Lontong
Pancur Kec. Pangkal Balam Pangkal Pinang
Bangka - Belitung 33115
0882 9904 6266

BATAM

CV Karya Adhi Sentosa
Komp. Tiban Riau Bertuah II Blok G No 31, Patam
Lestari, Kec. Sekupang, Kota Batam , Kepulauan
Riau 29427
0882 9904 6266

BENGKULU

Adhi Service
Jl. Bumi Ayu 2a, Gang Serawai 2 RT.02 RW. 02 Kel.
Selebar Kec. Selebar Kota Bengkulu 38216
0882 9904 6266

JAMBI

Utama Teknik
Perumnas Aur Duri Blok B No.96 RT 07 .Kelurahan
Aur Kenali, Kec. Telanaipura, Kota Jambi 36123
0882 9904 6266

Diproduksi Oleh :
PT SELARAS CITRA NUSANTARA PERKASA Tbk.
Dusun Pasirangin, RT 003 RW 004 Ds.
Pasirangin, Kec. Cileungsi, Kab. Bogor, Jawa
Barat 16820

Didistribusikan Oleh :
PT MERDIS INTERNATIONAL
DBS Bank Tower Lantai 12,
Ciputra World 1 Jl. Prof. DR. Satrio,
Kav 3-5 Jakarta 12940

No. Pendaftaran:
PMKG.231.04.2025

Dibuat di INDONESIA

CIREBON

Graha Teknik
Komp Graha Jatibarang Permai Blok F No 25
Kelurahan/ Desa : Bulak, Kecamatan : Jatibarang
Kab. Indramayu 45273
0882 9904 6266

CILACAP

Multi Teknik Service Elektronik
Jalan Bhayangkara RT01/RW02 Kel. Mulyadadi,
Kec. Majenang, Kab. Cilacap, Jawa Tengah 53257
0882 9904 6266

TEGAL

Jaya Teknik
Jl. Jatisari GG Pati no 20. RT03/RW02, Debon tengah,
Tegal selatan 52132
0882 9904 6266

SEMARANG

Jun Service Elektronik
Jl. Tandang Raya, Jomblang
Kec. Candisari, Kota Semarang
0882 9904 6266

Anugrah Jaya Teknik
Jl. Temu Ireng No.74C, Banyumanik
Kec. Banyumanik, Kota Semarang 50264
0882 9904 6266

YOGYAKARTA

Servis Elektronik Om Jay
Ngemplak Karangjati 131 RT 010/038 Sinduadi,
Kutu Dukuh, Sinduadi, Kec. Melati
Kabupaten Sleman
Daerah Istimewa Yogyakarta 55284
0882 9904 6266

PURWOKERTO

Servis Elektronik Om Jay
Tambaksari Kidul No 33 Kembaran RT 2 RW 2
Banyumas 53182
0882 9904 6266

KEDIRI

Bintang Elektronik Service
Jalan cakarwesi 1 rt 36 rw 13 kec pesantren
kota Kediri. 64133
0882 9904 6266

MALANG

Salim Service
Jl. Kapi Satabali 16H/8 Perumnas Sawojajar dua,
Sekarpuro - Pakis, Malang 65154
0882 9904 6266

SOLO

CV Global Multi Teknik (Suyadi)
Jl. KH Wahid Hasyim no 34c
Joyotakan Serengan Surakarta
0882 9904 6266

SURABAYA

Mitra Jasa Multi Servindo
Jl. kupang jaya no.19a surabaya 60225
0882 9904 6266

BALI

Buana Mas Teknik
Jl. Poh Gading No. 88. Dawas, Tibubeneng,
Kuta Utara 80363
0882 9904 6266

PALEMBANG

Mitra Jasa Multi Servindo
Jl. Basuki rahmat 56C, Palembang 30127
0882 9904 6266

Ajib Service
Griya Gading Pesona Blok AA 02 RT 33 RW 05
Sukajadi km14 Banyuasin Palembang 30961
0882 9904 6266

PADANG

TF Service
Jl. Hidayah I No. 3 Rt 002/003, Kel. Dadok Tunggal
Hitam, Kec. Koto Tengah, Kota Padang,
Dadok Tunggal Hitam, Koto Tengah, 25176
0882 9904 6266

Cooler Service
Jl. Jend. Sudirman no 1, Kelurahan Birugo,
Kecamatan Aur Birugo Tigo Baleh, Kota
Bukittinggi, Sumatera Barat 26138
0882 9904 6266

MEDAN

Mitra Jasa Multi Servindo
Ruko De Cluster, Jl. Bunga Cempaka ruko A1
Kel.Tj sari, Medan Selayang, Sumatera Utara -
20132
0882 9904 6266

MEDAN NEW

Jesaya Service Elektronok
Jl. Gereja No.21, Sei Agul, Kec. Medan Bar., Kota
Medan, Sumatera Utara 20127
0882 9904 6266

MAKASSAR

Mitra Jasa Multi Servindo
Jl. Ap Pettarani , Komp Ruko Business Center III
Blok B no.11 Makasar 90231
0882 9904 6266

METODE PENGOPERASIAN

BLENDER

1. Letakkan mesin di atas tempat yang rata dan stabil.
2. Posisikan mata pisau yang berada di dasar bawah blender.
3. Tuang air secukupnya ke dalam wadah blender, kemudian masukkan bahan makanan yang sudah dipotong.
Perhatian: bahan makanan yang dimasukkan tidak boleh melebihi 2/3 kapasitas blender.
4. Tutup wadah dengan memutar searah jarum jam.
5. Pasang blender di atas mesin utama dan pastikan posisi sudah terpasang dengan baik dan benar, lalu kencangkan searah jarum jam.
6. Sambungkan kabel daya ke sumber listrik dengan voltase AC 220-240V.
7. Pilih kecepatan yang diinginkan, apabila jenis bahan makanan keras maka gunakan SPEED 2. Umumnya blender selesai dalam durasi 1 menit.
8. Setelah selesai ubah SPEED menjadi 0 dan mesin akan berhenti. Tunggu sampai mesin berhenti total, lalu tuangkan isi blender.
9. Lakukan instruksi di atas untuk blender berikutnya.

PEMBUATAN SUSU KACANG

1. Rendam kacang selama 8 jam dengan air bersih.
2. Masukkan saringan filter ke dalam blender, pastikan filter sudah sesuai diposisi yang benar dengan 3 tulang blender dibagian dasar.
3. Masukkan air ke dalam blender lalu kacang tidak lebih dari 1,5 gelas takar. Setelah itu pasang tutup.
4. Sambungkan kabel daya dan nyalakan saklar, biarkan mesin bekerja sesuai tekstur yang anda inginkan.
5. Tuang susu kacang dan biarkan residu tetap di dalam filter.
6. Rebus susu kacang yang sudah di blender tadi, kemudian sajikan.

MENGGIILING

1. Masukkan bahan makanan tidak lebih dari 100gram.
2. Putar dan pasang wadah ke bagian mesin utama.
3. Sambungkan kabel daya dan pilih kecepatan, nyalakan mesin. Mesin akan mulai menggiiling. Matikan setelah selesai menggunakan.

METODE PENGOPERASIAN

MENCINCANG

1. Masukkan pisau bentuk "S" ke dalam wadah prosesor, pastikan sudah terpasang dengan benar.
2. Bersihkan daging dari tulang, kulit dan ototnya, lalu potong dadu ukuran 2cm. masukkan ke dalam wadah prosesor.
Perhatian: bahan makanan tidak boleh melebihi 2/3 kapasitas wadah
3. Pasang penutup dan kencangkan dengan memutar searah jarum jam.
4. Letakkan wadah prosesor yang sudah tertutup di atas mesin, dan kencangkan.
5. Sambungkan kabel daya dan nyalakan mesin ke SPEED 2. Jangan mencincang terlalu lama karena akan mempengaruhi kesegaran daging.
6. Setelah selesai, ubah SPEED menjadi 0 dan lepaskan kabel dari sumber listrik, keluarkan daging yang sudah dicincang.
7. Lakukan instruksi di atas untuk blender berikutnya.

MEMOTONG & PARUT

1. Letakkan piringan pisau potong/parut sesuai kebutuhan Anda yang menghadap atas. Mata pisau sangat tajam, harap berhati-hati.
2. Pastikan sudah terpasang lurus dan pasang tutup searah jarum jam untuk mengunci. Untuk membuka putar berlawanan dengan arah jarum jam.
3. Letakkan tabung pendorong di tempat yang sudah disediakan, sebelum menyalakan produk.
4. Masukkan bahan makanan dan perlahan tekan dengan tabung pendorong saat mendorong bahan makanan turun. **DILARANG MENGGUNAKAN TANGAN / JARI** karena dapat menyebabkan cedera.

KEBERSIHAN & PERAWATAN

1. Apabila listrik padam, segera matikan mesin.
2. Bersihkan bagian luar unit dengan kain lembut yang dibasahkan.
3. Dilarang membersihkan keseluruhan produk dengan alat pencuci piring.
4. Produk dapat digunakan kembali setelah dibersihkan dan pasang kembali dengan benar.
5. Beberapa komponen dapat berubah warna tergantung pada pemakaian dan ini normal terjadi.
6. Produk harus disimpan di tempat kering dengan sirkulasi udara yang baik, jauhkan dari area panas atau lembab.

SERVICE CENTER

Jika Anda memiliki pertanyaan, Masalah, atau bagian yang hilang,
Silahkan Hubungi Layanan Utama Pelanggan kami

HOTLINE CUSTOMER SERVICE

 (Chat WA Only)
0882 9904 6266

JAKARTA

PT Merdis International

Jl. Pulo Ayang RW09 No. 09 Kavling JJ 7-8
Jatinegara, Kec Cakung, Jakarta Timur 13930
0882 9904 6266

Dens's Jaya Teknik

Jl. Haji Kamad RT03/RW03 No. 3B,
Kel. Pondok Bambu Kec. Duren Sawit, Jakarta Timur
0882 9904 6266

Lukman Teknik

Jl. Rawadas GG. Swadaya 4 No.21
RT 006/03 Pondok Kopi
Jakarta Timur
0882 9904 6266

TANGERANG

Bayu Teknik

Perum Puri Delta Tiga Raksa
Blok HC 06, RT02/03
Jl. Terusan Stasiun Tigaraksa,
Kel. Cikasukha, Kec. Solear, Kab. Tangerang
0882 9904 6266

Bengkel Servis Elektronik (EKSOKE)

Jl. Batas Peninggilan No. 10 RT 03 RW 11,
Kel. Peninggilan Utara, Kec Ciledug, Kota Tangerang
Provinsi Banten 15153
0882 9904 6266

DEPOK

PT. Mitra Jasa Multi Servindo

Jl. Margonda Raya No.1 Depok 16459
0882 9904 6266

CV Cahaya Gemilang Mabruk

Jalan Raya Nurul Falah No 49. RT005 RW004, Cisalak
Pasar, Cimanggis Depok 16453
0882 9904 6266

BOGOR

Egi Teknik

Jl. Bojong Jengkol, Kp Bojong Jengkol, Sukaraja
RT/RW 03/05 No.43, Kab Bogor, Sukaraja, Jawa
Barat 16711
0882 9904 6266

BEKASI

PT. Mitra Jasa Multi Servindo

Perum Sinar Kompas Utama,
Jl Scorpio Blok A15/10
Tambun Selatan, Bekasi 17510
0882 9904 6266

Faeyza Elektronik Service

Jl. H. Dehir Kp Pedurenan No.31, RT.08/RW.002,
Jatiluhur, Kec. Jatiasih, Kota Bks, Jawa Barat 17425
0882 9904 6266

CIKARANG

Service Elektronik IF

Kp. Tegal Gede RT 003/01, Desa Pasir Sari
(Prapatan Penjalin) Kec Cikarang Selatan, Kab Bekasi
0882 9904 6266

Attan Teknik

Perumahan Bumi Cikarang Makmur
Blok A1 No.4 Sukadami Cikarang Selatan
0882 9904 6266

BANDUNG

PT. Mitra Jasa Multi Servindo

Jl. Emong – Burangrang 20 B,
Bandung 40262
0882 9904 6266

TASIKMALAYA

PT. Mitra Jasa Multi Servindo

Jl. R.E Djaelani no.5 permata
Tasikmalaya 46122
0882 9904 6266

FORM KARTU GARANSI SERVIS 2 TAHUN

(DD/MM/YYYY)

Tgl Pembelian : Toko : No Order :

Nama Produk : Tipe :

Komponen yang :

DATA KONSUMEN

Nama Lengkap : No Hp :

Alamat Lengkap :

LAMPIRAN WAJIB DALAM PENGIRIMAN :

1. Bukti pembelian yang sudah di print
2. Form Klaim Garansi/Servis yang sudah diisi lengkap (terutama bagian alamat dan komponen yang dikirim, kami tidak bertanggung jawab atas kekurangan barang yang tidak tercantum di dalam data form

CATATAN

CATATAN :
Untuk klaim garansi dan servis bisa dilakukan dengan cara melapor 7x24 jam setelah barang diterima dan memberikan video unboxing dan kondisi barang yang diterima. Apabila memenuhi persyaratan sebagaimana ditentukan dalam buku garansi tiap produk dengan menyertakan bukti pembelian asli. Biaya Klaim Garansi dan Servis mengikuti ketentuan sebagai berikut :

- * Biaya tidak dikenakan untuk produk yang masih dalam masa garansi.
 - * Klaim Garansi dan Servis hanya berlaku untuk mesin dan jasa servis.
 - * Biaya akan dikenakan untuk produk yang sudah habis masa garansi (Biaya Part dan Jasa Servis)
- Untuk klaim garansi atau servis berbayar, barang bisa dibawa/dikirim ke alamat service center kami, dengan konfirmasi terlebih dahulu dengan pihak penjual/customer service kami.

KEBERSIHAN DAN PERAWATAN

Aksesoris	Jenis Kecepatan	Jenis Bahan-bahan dan Berat	Waktu penggunaan	Keterangan
300ml gelas rendah	2	kacang kedelai 100g	30 detik	
700ml botol	2	wortel 200g + air 300g, total kapasitas sebesar 500g	1 menit	ukuran bahan harus 2x2x2cm
1000ml kendi	2	wortel 400g + air 600g, total kapasitas sebesar 1000g	1 menit	ukuran bahan harus 2x2x2cm
food processor (Chop)	2	daging sapi/ayam 250g	30 detik	ukuran bahan harus 2x2x2cm
food processor (Slice/shred)	1	wortel/mentimun	1 menit	ukuran bahan harus lebih kecil dari batas maksimal wadah

PANDUAN PENYELESAIAN MASALAH

MASALAH YANG TIMBUL	KEMUNGKINAN PENYEBAB	SOLUSI
Produk dapat berfungsi untuk jangka waktu tertentu, namun tiba-tiba berhenti bekerja!	Mungkin disebabkan karena panas berlebih pada alat, sehingga mengaktifkan sensor otomatis perlindungan mesin terhadap panas berlebih	Produk ini dilengkapi dengan pelindung otomatis terhadap panas berlebih, jika produk tidak berfungsi saat digunakan, mungkin karena pelindung panas berlebih diaktifkan! Harap cabut dan biarkan produk dingin selama 30 menit sebelum digunakan kembali!
Bocor saat digunakan!	Periksalah, apakah cincin segelnya tidak terpasang dengan baik. Cincin penyegel mungkin berubah bentuk atau rusak, atau mungkin tidak kencang.	Jika ditemukan kebocoran saat digunakan, produk itu sendiri mungkin tidak bermasalah. Periksalah apakah wadah proses terpasang pas dengan dudukan pemotong. Atau periksa apakah cincin segel di dalam dudukan pemotong hilang? Atau apakah segelnya sudah terpasang dengan benar? Jika setelah diperiksa hal tersebut di atas tidak ada masalah, mungkin terjadi deformasi cincin segel, mohon ganti cincin segel, hubungi layanan service center!
Getaran tidak normal atau suara keras terjadi pada produk	Produk tidak terpasang dengan benar. Produk diletakkan di atas meja yang tidak stabil. Tegangan-nya terlalu tinggi. Bahan berlebih.	Pasang kembali pada tempatnya. Produk ditempatkan di tempat yang stabil, tegangan sesuai produk & bahan tidak melebihi kapasitas.
Pisau tidak dapat bergerak	Pisau tersangkut di bahan makanan.	Periksa apakah tegangannya terlalu tinggi. Matikan sakelar, putuskan daya dan buang bahan berlebih yang tersangkut. Matikan saklarnya, putuskan aliran listrik, dan keluarkan bahan-bahan yang menyangkut



24

Lingkungan

Jangan membuang alat bersama limbah rumah tangga biasa jika alat sudah tidak bisa dipakai lagi, serahkan ke tempat pengumpulan barang bekas resmi untuk didaur ulang. Dengan melakukannya, berarti anda ikut membantu melestarikan lingkungan [Gbr.24].

Diproduksi Oleh :

PT SELARAS CITRA NUSANTARA PERKASA Tbk.
Dusun Pasirangin, RT 003 RW 004 Ds.
Pasirangin, Kec. Cileungsi, Kab. Bogor,
Jawa Barat 16820

Didistribusikan Oleh :

PT MERDIS INTERNATIONAL
DBS Bank Tower Lantai 12, Ciputra
World 1 Jl. Prof. DR. Satrio, Kav 3-5
Jakarta 12940

No Pendaftaran

PMKG.231.04.2025

Dibuat di INDONESIA